

Informatie over gegevens - verwante diensten

In dit document wordt beschreven welke productgegevens worden gegenereerd en verzameld voor de levering van digitale diensten door Renault Trucks (inclusief gerelateerde diensten) en hoe u als gebruiker toegang kunt krijgen tot de productgegevens en de gegevens van de gerelateerde diensten. Voor elke digitale dienst dient de gebruiker een dienstenovereenkomst af te sluiten. De meest recente precontractuele informatie en de overeenkomst voor gegevensbeheer ("DMA") vindt u en wordt bijgewerkt op <https://www.renault-trucks.nl/data-act>. Wanneer informatie wijzigt tijdens de overeenkomstperiode voor de digitale dienst, inclusief wijzigingen in het doel waarvoor de gegevens worden gebruikt ten opzichte van het oorspronkelijk gespecificeerde doel, wordt deze informatie ook gepubliceerd op de eerder genoemde URL.

Overeenkomst gegevensbeheer:

In het kader van de relatie tussen Renault Trucks en de afnemer van de diensten, erkent de afnemer dat de Data Management Agreement (DMA), beschikbaar op de volgende website <https://www.renault-trucks.nl/dma>, integraal deel uitmaakt van de contractuele overeenkomst met Renault Trucks. Zonder ondertekening wordt de afnemer van de dienst geacht een DMA te hebben afgesloten op het moment dat de eerste van de volgende twee gebeurtenissen zich voordoet: (i) het gebruik van de digitale service en (ii) het sluiten van een serviceovereenkomst voor de digitale service. De DMA regelt het gebruik en het delen van direct beschikbare gegevens door Renault Trucks. Indien het betreffende product verkocht wordt aan een derde partij, dan is de verkoper verplicht Renault Trucks hiervan op de hoogte te stellen. Renault Trucks kan dan de gegevensverzameling beëindigen en de digitale dienstverlening voor het betreffende product stopzetten.

Gegevens in het toepassingsgebied:

Binnen het toepassingsgebied van de EU Data Act vallen productgegevens en aanverwante gegevens die "onbewerkt" of "voorbewerkt" zijn (onbewerkte gegevens zijn onbewerkte, automatisch gegenereerde datapunten, terwijl voorbewerkte gegevens worden aangepast om ze begrijpelijk en bruikbaar te maken voor verdere analyse). De aanbieder van de digitale diensten kan er ook voor hebben gekozen om vrijwillig "afgeleide of afgeleide gegevens" te delen (verfijnde gegevens omdat ze het resultaat zijn van bewerkingen die verder gaan dan de voorbewerking). Dergelijk vrijwillig delen doet geen afbreuk aan de classificatie van de dienstverlener van de gegevens als afgeleid of afgeleid, en de status van het delen wordt bepaald door respectievelijk de fabrikant en de houder van de gegevens. Gegevens die geclassificeerd zijn als handelsgeheimen of veiligheidsgerelateerde gegevens kunnen onderworpen zijn aan aanvullende niet-openbaarmakings- en vrijwaringsmaatregelen waaraan moet worden voldaan.

"Productgegevens" (EU Data Act artikel 2, lid 15): *"productgegevens" zijn gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van een aangesloten product dat de fabrikant zo heeft ontworpen dat het via een elektronische communicatiedienst, een fysieke verbinding of toegang op het apparaat kan worden opgevraagd door een gebruiker, een gegevenshouder of een derde partij, waaronder, indien relevant, de fabrikant;"*

"Gegevens over verbonden diensten" (EU Data Act artikel 2, lid 16): *"gegevens over verbonden diensten" zijn gegevens die de digitalisering weergeven van gebruikershandelingen of van gebeurtenissen die verband houden met het verbonden product, die opzettelijk door de gebruiker zijn geregistreerd of die worden gegenereerd als bijproduct van de handeling van de gebruiker tijdens het verlenen van een verbonden dienst door de aanbieder;"*

Dienstverlener / gegevenshouder:

Renault Trucks SAS - TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Contact: Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com

Verzoeken om toegang tot en delen van gegevens

Verzoeken om toegang tot gegevens, voor u als derde partij, kunnen worden geïnitieerd door naar <https://dart.volvogroup.com/> te gaan voor informatie en aanvullende details.

Als gebruiker kunt u toegang krijgen tot de gegevens via de API-manager van het Renault Trucks Customer Portal <https://customer-portal.renault-trucks.com> of door in specifieke gevallen een verzoek te sturen naar Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com (zie de procedure op de webpagina Data Act).

Doel van de gegevensverzameling:

Renault Trucks verzamelt, gebruikt en deelt gegevens over producten en aanverwante diensten om digitale diensten te kunnen leveren ("Servicedoeleinden") en om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en voor interne en andere redelijke zakelijke doeleinden ("Renault Trucks Doeleinden") zoals beschreven in de Data Management Overeenkomst. In het kader van de dienstverlening bewaart Renault Trucks de gegevens zo lang als nodig is voor het leveren van de diensten en in het kader van Renault Trucks kan Renault Trucks de gegevens bewaren gedurende de gehele verwachte levensduur van het Voertuig/Producttype, wat kan oplopen tot 25 jaar (bijvoorbeeld voor onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten of om kwaliteitsproblemen op te lossen).

Duur van de dienst:

De duur van de dienstverlening en de voorwaarden voor opzegging van het contract worden beschreven in de

Recht om een klacht in te dienen

Als gebruiker die valt onder de EU Data Act heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat een bepaling van hoofdstuk II van de wet is overtreden.

GERELATEERDE DIENSTEN

"**Verwante diensten**" hebben een specifieke betekenis onder de EU Data Act en betekenen digitale diensten die kunnen worden gekoppeld aan de werking van een verbonden product en die de functionaliteit van het verbonden product beïnvloeden, bijvoorbeeld door er gegevens of opdrachten naar door te sturen (bijvoorbeeld een app om de verwarmingstijd voor een vrachtwagen in te stellen). Voor verwante diensten is er specifieke informatie die zal worden verstrekt voor de diensten, zoals details over de verzamelfrequentie van productgegevens en het genereren van gegevens voor verwante diensten met betrekking tot gebruikersinteracties. Verwante diensten worden verder beschreven in dit gedeelte.

Dienst: Driver App [alleen MHDV elektrische trucks]	
De Driver App app houdt de bestuurder op de hoogte van de actuele status van het dashboard van de truck en geeft pushmeldingen als er iets mis is, bijvoorbeeld als het opladen van de elektrische truck is onderbroken, zodat de bestuurder onmiddellijk kan reageren. Driver App biedt ook afstandsbediening voor de functies 'Parkeerklimaat', basisregeling voor opladen en 'Klaar voor gebruik'-timers voor de elektrische truck, wat een positief effect heeft op de levensduur van de batterij en zorgt voor maximale prestaties. Driver App zorgt ervoor dat de bestuurder voortdurend in contact staat met de truck en op de hoogte is van elke gebeurtenis die van invloed kan zijn op een naderende opdracht.	
Productgegevens	Productgegevens worden verkregen als onderdeel van de levering van de gerelateerde dienst: Gegevens met betrekking tot het <u>Voertuig</u>, bijvoorbeeld: • VIN-nummer / Chassi-ID / Registratienummer • Productinformatie • Gebeurtenissen zoals parkeerklimaat, sensorgegevens, voertuigstatus, opladen, luchttemperatuur, batterijgebruik, actieradius, enz.
Gegevens over verwante diensten	Gegevens over verwante services worden gegenereerd als onderdeel van de levering van de verwante service: • Configuratie op voorkeuren van pushmeldingen en instelling van de diensten, zoals timers en dergelijke

Dienst: Red EDITION App [alleen LCV]	
De Red EDITION App houdt de chauffeur op de hoogte van de actuele status van het dashboard van de truck, zodat hij onmiddellijk kan reageren. De Red EDITION App biedt ook een afstandsbediening voor de functies 'Parkeerklimaat' en een basisbediening van de laadoperaties.	
Productgegevens	Productgegevens worden verkregen als onderdeel van de levering van de gerelateerde dienst: Gegevens met betrekking tot het <u>Voertuig</u>, bijvoorbeeld: • Gebeurtenissen zoals voertuigstatus, opladen (alleen voor elektrische voertuigen), brandstofniveau, luchttemperatuur, batterijgebruik, • Triggers en timers • Waarschuwingen voor het voertuig • Voorbereidingsschema voertuig (naam, vertrektijd, terugkerende code)

Gegevens verwante diensten	Gegevens over verwante services worden gegenereerd als onderdeel van de provisioning van de verwante service: • Configuratie op voorkeuren van pushmeldingen en instelling van de diensten, zoals timers en dergelijke

Dienst: Optivision

De service gebruikt GPS-coördinaten, samen met een commerciële topografische kaart, om de snelheid en het schakelen van je truck te optimaliseren voor de weg die voor je ligt.

De registratie van topografische informatie wordt door de aandrijflijn gebruikt om het brandstofverbruik te optimaliseren. Topografiegegevens worden naar de cloud gestuurd en gedeeld tussen voertuigen. Het commerciële aanbod is een software-optie op de automatische versnellingsbak.

Productgegevens	Productgegevens worden verkregen als onderdeel van de levering van de gerelateerde dienst: service gerelateerde gegevens zoals: • Snelheid • Huidige versnelling • Remgebruik • (Adaptieve) Cruisecontrolstatus • Berekende/geëvalueerde gegevens (intern)

Service: Software downloaden op afstand

Remote software download service stelt een agent in staat om softwareconfiguratie van het voertuig op afstand uit te voeren. De agent kan:

- *Softwareversies updaten, inclusief SW-campagnes*
- *Softwareversies opnieuw laden*
- *Parameterinstellingen wijzigen (parameters met remote mogelijkheid)*
- *Diagnostische foutcodes (DTC) lezen*
- *Varianten voor het voertuig wijzigen door een kit uit te voeren. Een variant kan een service mogelijk maken. De service op afstand zelf kan bijvoorbeeld worden uitgeschakeld via een variant.*

Inclusief gegevens:

- *Voertuigmodus*
- *Parkeerrem status*
- *ESCF-functie*
- *Kilometerteller*
- *Status*
- *Inhoud softwarepakket*
- *Overdraagbare parameter van doel-ECU*

Een voertuigeigenaar kan deze service weigeren via zijn 'huisdealer'.

Productgegevens	Productgegevens worden verkregen als onderdeel van de levering van de gerelateerde dienst: – VIN en Chassi-ID₇ – Attributen worden vergeleken met Techtool-gegevens en aangepast aan de
------------------------	--

	specifieke truck en de discrepantie tussen de Truck en VDA met als doel het product gezond te houden.
Gegevens over verwante services	Gegevens over verwante services worden gegenereerd als onderdeel van de levering van de verwante service: – Techtool – Opt-outfunctie bij de dealers