

DATA MANAGEMENT-OVEREENKOMST

tussen

RENAULT TRUCKS SAS Beperkt vereenvoudigde onderneming naar Frans recht met een kapitaal van € 50.000.000, RCS Lyon 954 506 077 – 99 route de Lyon – 69800 Saint-Priest – Frankrijk ("RT SAS")	Naam klant (juridische entiteit): _____
	Registratienummer: _____
	Adres: _____
	Land: _____
	Telefoon: _____
	E-mail: _____ ("klant")

In deze Data Management-overeenkomst (hierna genoemd "overeenkomst") staan de algemene voorwaarden op basis waarvan telematicaservices aan klant worden geleverd. De algemene voorwaarden voor telematicaservices van RT SAS, bijlage 1, zijn onderdeel van deze Data Management-overeenkomst.

RT SAS en klant gaan hierbij akkoord met de volgende algemene voorwaarden met betrekking tot services die door RT SAS worden geleverd met verwijzing naar deze Data Management-overeenkomst (de "services"). De services omvatten onder andere RENAULT TRUCKS 24/7, Optifleet, Optifuel Infomax, Optifuel Programme, Optivision, Uptime Services. Specifieke voorwaarden voor bepaalde services worden afzonderlijk in documenten uiteengezet, waarnaar specifiek in dit document of in andere documenten wordt verwezen met verwijzing naar deze Data Management-overeenkomst als de basisovereenkomst voor de levering van dergelijke services. De services worden geleverd als en in de mate waarin ze zijn geregistreerd conform het proces waarnaar in deze Data Management-overeenkomst wordt verwezen, of in overeenstemming met het registratieproces dat anderszins door RT SAS is aangewezen voor de specifieke service, of in het geval van services waarvoor geen kosten in rekening worden gebracht als ze onderdeel zijn van de desbetreffende voertuigspecificatie.

Gegevensbescherming en -verwerking: Tijdens de levering van de services zal RT SAS gegevens namens klant verwerken. Sommige gegevens kunnen als "persoonlijke gegevens" binnen de context van de General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (de "GDPR") worden opgevat. Klant is de "gegevensbeheerder" met betrekking tot dergelijke verwerkingen. RT SAS zal fungeren als de "gegevensverwerker" van klant en kan ook gebruikmaken van subverwerkers voor dergelijke verwerkingen, waaronder Volvo Information Technology AB. In de bijlagen 2 en 3 worden de voorwaarden voor dergelijke verwerkingen uiteengezet.

Klant zal zich conformeren aan de van toepassing zijnde wetgeving op gegevensbescherming, waaronder maar niet beperkt tot het leveren van informatie aan betrokkenen wanneer van toepassing. Klant zal zover toegestaan door de wet RT SAS, zijn vertegenwoordigers, medewerkers en derden die namens RT SAS handelen, vrijwaren van elk verlies dat direct of indirect voortvloeit uit het onvermogen van klant om zich aan de wetten op het beschermen van gegevens te houden.

Zoals voorzien in deze Data Management-overeenkomst, mogen RT SAS en bedrijven uit de Volvo Group gegevens voor eigen doeleinden verwerken. In de mate waarin RT SAS of het betreffende bedrijf uit de Volvo Group in dergelijke gevallen kan worden beschouwd als "gegevensbeheerder" binnen de context van de GDPR en dergelijke gegevens binnen de context van de GDPR kunnen worden beschouwd als "persoonlijke gegevens", stemt klant ermee in RT SAS ter zijde te staan en op verzoek informatie aan de betrokkene met betrekking tot de gegevensverwerking te verstrekken.

Door deze Data Management-overeenkomst te accepteren of de services of de telematicawebportals te downloaden, te openen, te installeren of anderszins te gebruiken, geeft klant te kennen dat klant deze Data Management-overeenkomst heeft gelezen en begrepen, alle noodzakelijke autorisaties heeft om deze overeenkomst aan te gaan en RT SAS en de bedrijven uit de Volvo Group toestaat de activiteiten in het kader van deze overeenkomst uit te voeren, en dat klant gebonden is aan de algemene voorwaarden als die van tijd tot tijd worden aangepast. Ingeval van wijzigingen zal klant worden geacht deze te accepteren als klant de hieronder genoemde services minstens drie maanden is blijven gebruiken nadat dergelijke wijzigingen conform artikel 13.6 van de algemene voorwaarden voor telematicaservices in bijlage 1 van deze overeenkomst zijn aangebracht. Als klant niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden van deze Data Management-overeenkomst, moet klant dit document niet ondertekenen en mag klant de webportals van de telematicaservices niet downloaden, openen, installeren of anderszins gebruiken. De volgende bijlagen zijn een integraal onderdeel van deze Management-overeenkomst.

Bijlage 1 - De algemene voorwaarden voor telematicaservices

Bijlage 2 - Overeenkomst voor de verwerking van persoonlijke gegevens

Bijlage 3 - Technische en organisatorische maatregelen door de verwerker

Klant: Datum, plaats: _____ (handtekening) Naam: Titel:	RT SAS
--	--------

Bijlage 1 – De algemene voorwaarden voor telematicaservices 1. Telematicaservices

- 1.1. Het telematicasysteem is een op telematica gebaseerd systeem dat is ontwikkeld door RT SAS om klanten te ondersteunen met informatie over de voertuigen van klant, chauffeur en prestaties van wagenpark, plaatsbepaling, tractering, berichtgeving en integratie met toepassingen van derden.
- 1.2. Het systeem bestaat uit technische sensoren, processoren, een mobiele GSM/GPRS-gateway, SaaS-oplossingen (Software as a Service) die door RT SAS worden uitgevoerd en door klant kunnen worden geopend via internet om de services te gebruiken en bepaalde gegevens ervan te bekijken ("telematicawebportal"), alsmede op voertuig gebaseerde componenten en andere componenten ("telematicahardware"). Het telematicasysteem verzamelt, controleert, analyseert en verzendt bepaalde gegevens interactief via het draadloze netwerk vanuit het voertuig naar RT SAS om die gegevens door de systemen van RT SAS verder te laten verwerken en de services conform deze overeenkomst te leveren, al naargelang het serviceniveau dat klant heeft gekozen. RT SAS en bedrijven uit de Volvo Group kunnen dergelijke gegevens voor eigen doeleinden verwerken, waaronder maar niet beperkt tot research en ontwikkeling van producten en services voor bijvoorbeeld het verbeteren en op peil houden van de services en het ontwikkelen van nieuwe producten en services, oplossen van kwaliteitsproblemen, onderzoeken van ongelukken tijdens research, garanties en contracten, of naleving van regelgevende toezicht (zoals productaansprakelijkheid), marketing en proactief onderhoud en proactieve diagnoses. In dergelijke gevallen kunnen gegevens worden gedeeld met en overgebracht naar bedrijven uit de RT SAS en Volvo Group of zakelijke partners buiten de EU. Gegevens kunnen ook door RT SAS worden verkregen via het gebruik van diagnostie tools, bijvoorbeeld Tech Tool, in werkplaatsen en bij dealers.
- 1.3. De desbetreffende gegevens zijn onder andere voertuiggegevens, informatie van voertuigcomponenten, informatie over de prestaties van voertuigen zoals foutcodes, vermogen/koppel, gebruik van de remmen, schakelen, brandstofverbruik, gebruik van de accu, voertuig-ID, bepaalde tachografische gegevens (waaronder ID-nummer, naam en andere gegevens van de chauffeur indien verstrekt door klant), rijgedrag en prestaties van chauffeur, snelheid, geografische positie, locatie, wegdek en omgevingsomstandigheden met tijdstempels en werkkuren, taalinstellingen van het dashboard. Sommige functies van de services kunnen de gegevens van diverse externe serviceproviders samenvoegen.
- 1.4. Het uitvoeren van het telematicasysteem en de levering van de services omvatten de overdracht van gegevens naar externe serviceproviders, met name dealers en werkplaatsen en IT-leveranciers die zijn erkend door RT SAS, voor het leveren van de services alsmede nieuwe services en voor andere doeleinden, bijvoorbeeld het continu controleren van kritische componenten en foutcodes voor proactief onderhoud. Verdere informatie met betrekking hiertoe staat in de Renault Trucks chauffeurshandleiding en

in beschrijvingen van de services en de aanvullende algemene voorwaarden van de services.

- 1.5. De omvang van de services die worden geleverd conform deze Data Management-overeenkomst, zijn de services die zijn geregistreerd voor klant in overeenstemming met de processen van de telematicawebportals of met andere processen. Een volledige beschrijving van de services staat op de webportals die betrekking hebben op de services die zijn gekozen door klant.
- 1.6. In de mate waarin voor de services, waaronder het gebruik van de webportals van de services, aanvullende algemene voorwaarden worden opgelegd, erkent en gaat klant ermee akkoord dat die is gebonden aan die aanvullende algemene voorwaarden, die kunnen worden opgehaald uit de bronnen die in de onderstaande beschrijving van de services staan vermeld.
- 1.7. RT SAS behoudt zich het recht voor elke service geheel of gedeeltelijk zonder voorafgaande kennisgeving en geheel en al naar eigen goeddunken te wijzigen, bij te werken of te vervangen als onderdeel van de continue verbetering van het telematicasysteem of, indien vereist, om te blijven voldoen aan elke van toepassing zijnde veiligheidsvereiste, statutaire vereiste of verplichting of voor toegevoegde functionaliteit die niet wezenlijk van invloed is op de kwaliteit en werking van de services.
- 1.8. De klantgegevens die RT SAS en externe serviceproviders (met name dealers en werkplaatsen die voor deze doeleinden door bedrijven uit de Volvo Group zijn erkend) bewaren over servicebeurten, reparaties en onderhoud en de prestaties van de voertuigen van klant als onderdeel van de services, zijn een essentieel onderdeel van alle services van het telematicasysteem.

2. Beschikbaarheid van het telematicasysteem

- 2.1. Het recht van klant om het telematicasysteem te gebruiken, staat of valt met de technische beschikbaarheid van het telematicasysteem.
- 2.2. De beschikbaarheid van het telematicasysteem is afhankelijk van de netwerk- en satellietverbindingen die kunnen worden verstoord door plaatselijke obstakels, zoals bruggen en gebouwen, atmosferische en topografische omstandigheden en technische beperkingen, zoals fouten van het GPS-systeem.
- 2.3. Niettegenstaande de verplichtingen uit hoofde van artikel 32 van de GDPR wijst RT SAS elke aansprakelijkheid ten aanzien van de veiligheid van de mobiele en draadloze netwerkverbindingen die voor de overdracht van gegevens in informatie worden gebruikt, van de hand.
- 2.4. Het telematicasysteem is soms niet beschikbaar vanwege onderhoud of het verhelpen van storingen in de technische componenten van het systeem. Gepland onderhoud zal indien mogelijk van tevoren op de webportal van de service worden aangekondigd of op een andere manier aan klant worden gecommuniceerd. RT SAS zal alles in het werk stellen om de onderbreking van het telematicasysteem tot een minimum te beperken. RT SAS compenseert

klant in het geval van een prepaid Data Management-overeenkomst voor een vaste periode als RT SAS de beschikbaarheid van de services gedurende die periode niet voor de volle 100% kan garanderen. De compensatie wordt in dat geval verhoudingsbewijs berekend ten opzichte van het verminderde gebruik van de services tijdens de onderhoudsperiode en sluit elke andere compensatie voor klant uit, zoals onkosten, uitgaven door misgelopen klandizie en winstderving. Los daarvan is RT SAS niet aansprakelijk voor de kosten van gevolgschade voor klant door een onderbreking van het telematicasysteem en -services.

- 2.5. Toegang tot bepaalde gegevens die door het telematicasysteem aan klant zijn geleverd, is afhankelijk van de technische beschikbaarheid. De online toegang is beperkt tot een bepaalde periode, zoals gedefinieerd voor de desbetreffende service op de webportal van de service, en gaat in op de dag waarop de gegevens zijn overgebracht vanaf de hardware maar in geen geval langer dan staat aangegeven in de algemene voorwaarden van deze Data Management-overeenkomst. De enige verantwoordelijkheid van klant is het hebben van de noodzakelijke elektrische apparatuur voor toegang tot de services, bijvoorbeeld een computer en een internetverbinding.

3. Gebruik van het telematicasysteem

- 3.1. Het recht van klant om het telematicasysteem te gebruiken, valt onder de overeenkomst van de services, de naleving van klant met alle algemene voorwaarden van deze Data Management-overeenkomst en de respectieve technische staat van de ontwikkeling en technische beschikbaarheid van het telematicasysteem.
- 3.2. Tijdens de uitvoering van deze Data Managementovereenkomst zal RT SAS, waar van toepassing, klant de inloggegevens verstrekken voor toegang tot de webportals van het telematicasysteem, voor het registreren/accepteren van diens voertuigen bij de webportals van het telematicasysteem en voor het activeren van de services waarop klant is geabonneerd. Klant zal zich houden aan artikel 32 van de GDPR en zal de beveiliging van het telematicasysteem te allen tijde waarborgen door de toegangs- en inloggegevens op een veilige plaats te bewaren.
- 3.3. Klant zal zich houden aan en verantwoordelijk zijn voor de naleving van de gebruikersrichtlijnen van gebruikershandleidingen van RT SAS met betrekking tot elk voertuig.
- 3.4. Klant is zich ervan bewust dat het telematicasysteem niet in elk land beschikbaar is. Voor de beschikbaarheid is het met name vereist dat RT SAS
- (i) alles heeft gedaan wat nodig is om de telematicawebportal in te stellen voor gebruik van de telematicaservices in het desbetreffende land;
 - (ii) de vereiste certificaten en andere noodzakelijke toestemmingen heeft ontvangen voor het gebruik van de telematicaservices en de telematicahardware in het desbetreffende land; en

- (iii) de relevante overeenkomsten met GSM/GPRS en/of satellietoperators zijn aangegaan.

Het bovenstaande is momenteel in alle lidstaten van de EU afgerond. Als het bovenstaande (i) – (iii) nog niet is afgerond, heeft RT SAS te allen tijde het recht alle hardware in het desbetreffende voertuig te deactiveren of geheel niet te activeren. Informatie over de landen waarin het telematicasysteem en/of services op grond van het bovenstaande niet operationeel zijn, staat op de telematicawebportal.

Klant mag alleen de telematicawebportal voor dergelijke voertuigen gebruiken waarvoor klant de noodzakelijke telematicahardware heeft en zich voor de services heeft geregistreerd.

- 3.5. Op het telematicasysteem rust het auteursrecht en RT SAS maakt aanspraak op alle exclusieve rechten, uitgezonderd de rechten die onder licentie zijn verleend aan klant en zijn onderworpen aan de strikte naleving van de algemene voorwaarden onder deze Data Management-overeenkomst. Klant erkent en stemt ermee in dat RT SAS alle auteursrechten en andere eigendomsrechten in en op het telematicasysteem behoudt. Klant heeft geen eigendomsrechten in en op het telematicasysteem, bijvoorbeeld het identificatienummer dat is toegewezen aan de componenten van de mobiele gateway. Klant heeft geen enkele contractuele relatie met welke subcontractor dan ook die draadloze services aan RT SAS levert voor het telematicasysteem.
- 3.6. Klant zal de informatie en content die via de services of het telematicasysteem worden geleverd, niet distribueren, opnieuw overdragen, kopiëren, publiceren, wijzigen, verbeteren, reverse-engineeren of op een andere manier aanpassen. Klant mag geen verdere rechten voor het gebruik van het telematicasysteem aan een derde toewijzen, verkopen, opnieuw verkopen, goedkoper aanbieden, doorgeven, overdragen, in onderpand geven, verhuren of toekennen.
- 3.7. RT SAS behoudt het recht om vanaf afstand de details van de computer(s) waarop klant de telematicawebportal gebruikt, vast te leggen ter voorkoming van verspreiding van illegale kopieën en om gebruikers op de hoogte te stellen van belangrijke updates voor de telematicawebportal en ander producten van RT met betrekking tot telematicaservices en het gebruik van de telematicawebportal. RT SAS behoudt al die gegevens die worden verzameld in overeenstemming met de GDPR en de wetten van Frankrijk of al naargelang de van toepassing zijnde lokale wetgeving.
- 3.8. RT SAS informeert klant dat zij te allen tijde zullen voldoen aan verzoeken van openbare instanties tot het openbaar maken van gegevens, waaronder gegevens die zijn verwerkt op basis van of binnen de context van deze overeenkomst, als RT SAS daartoe wettelijk wordt verplicht.
- 3.9. Klant is verantwoordelijk voor alle registraties, ongedaan maken van registraties, andere processen met betrekking tot de telematicaservices en/of alle vastgelegde gegevens van elk voertuig, die door zijn personeel zijn bewerkstelligd. Klant is met name alleen verantwoordelijk voor het volgende:
- (i) Het uitvoeren van alle handelingen die vereist zijn voor het bijeenbrengen, verwerken en gebruiken van gegevens met betrekking tot de services;

- (ii) Het op de hoogte brengen van RT SAS van de verkoop of overschrijving van het kenteken van een geregistreerd voertuig;
- (iii) Het te zijner tijd deregistreren van elk geregistreerd voertuig als klant niet langer eigenaar is van dat voertuig, of van een geregistreerd voertuig dat klant tot zijn beschikking stond;
- (iv) Dat de wachtwoorden en toegangsgegevens van klant voor de toegang tot en het gebruik van de services alleen bekend zijn bij gebruikers die deze services mogen gebruiken;
- (v) Dat gebruikers van het voertuig en van de services volledig op de hoogte zijn van en zich houden aan de instructies voor het gebruik van de services; en
- (vi) Dat klant en gebruikers van het voertuig het telematicasysteem volgens de letter van de wet gebruiken en niet voor andere doeleinden dan waarvoor het systeem is bedoeld.

3.10. Klant is volledig verantwoordelijk voor de naleving van de wetten op gegevensbescherming, waaronder de GDPR indien van toepassing en het verkrijgen van de vereiste toestemmingen. Klant zal RT SAS, zijn huidige en toekomstige dochterondernemingen, werknemers, agenten, opvolgers en toewijzingen voor alle claims, verliezen, aansprakelijkheden, schades, onkosten en kosten (redelijke kosten van advocaten) die voortvloeien uit of het gevolg zijn van het niet naleven van dergelijke wetten door klant, te allen tijde vrijwaren.

3.11. RT SAS kan het gebruik van de services opschorten of kan met het telematicasysteem een geregistreerd voertuig lokaliseren als RT SAS in alle redelijkheid meent dat het voertuig niet door klant als wettelijk eigenaar of anderszins conform de wet of de algemene voorwaarden van deze Data Managementovereenkomst wordt gebruikt.

3.12. Indien en voor zover het persoonlijke gegevens betreft, heeft bijlage 2 voorrang op deze overeenkomst.

4. Speciale voorwaarden voor services

RT SAS kan speciale voorwaarden opleggen die van toepassing zijn op afzonderlijke services die onder deze Data Management-overeenkomst vallen. Klant gaat akkoord met dergelijke speciale voorwaarden (zoals die van tijd tot tijd door RT SAS worden gewijzigd in overeenstemming met het proces dat wordt uiteengezet in de algemene voorwaarden) wanneer klant zich abonneert op de desbetreffende services. Dergelijke speciale voorwaarden worden een integraal onderdeel van deze Data Management-overeenkomst. Bij een tegenstrijdigheid tussen deze speciale voorwaarden en deze Data Management-overeenkomst gelden de speciale voorwaarden voor de specifieke services.

De services kunnen gegevens of services bevatten waarvoor RT SAS licenties bij derden heeft aangeschaft. Klant zal zich houden aan alle vereisten en beperkingen van die derden die RT SAS op zijn beurt aan klanten moet opleggen.

5. Prijzen en betaling

5.1. Klant betaalt als volgt de abonnementskosten voor de services:

- (i) Wanneer voorwaarden in een afzonderlijke overeenkomst of in specifieke voorwaarden staan uiteengezet, gelden de daar vermelde prijzen en betalingsvoorwaarden voor die services.
- (ii) De prijzen voor Optifleet en Optifuel Program staan op de Optifleet-website of in de Optifuel Program Toolbox.

5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen nettoprijzen (zonder btw en zonder andere van toepassing zijnde omzetbelastingen, vergoedingen, heffingen of tarieven die worden opgeteld bij het desbetreffende bedrag).

5.3. RT SAS kan op elk moment de prijs van de services aanpassen door de vermelde prijslijst bij te werken en op de desbetreffende webportal voor de RT SAS-telematicaservices te plaatsen. Direct na plaatsing van de prijslijst gelden de nieuwe prijzen.

5.4. Alle betalingen dienen terstond door klant onder deze Data Management-overeenkomst te worden voldaan, zonder enige beperking of voorwaarde en zonder enige inhouding vanwege een tegenvordering.

5.5. Als een verschuldigd bedrag onder de Data Management-overeenkomst niet vóór of op de vervaldatum is betaald, zal onverlet de andere rechten van RT SAS onder de Data Management-overeenkomst rente in rekening worden gebracht op het bedrag totdat het volledige verschuldigde bedrag is betaald, zowel vóór als na beoordeling, tegen het gemiddelde rentepercentage volgens het Euribor-percentage van één (1) maand +12%/één jaar op het verschuldigd bedrag.

5.6. RT SAS kan een derde de opdracht geven namens RT SAS het bedrag te factureren en te innen.

5.7. Alle services omvatten elk abonnement op telecommunicatie voor het verzenden van gegevens naar en van de RT truck, tenzij anders overeengekomen.

6. Specifieke voorwaarden voor prepaid-abonnementen

6.1. Voor services waarvoor een prepaid-betaling voor een vaste periode is overeengekomen, gelden de volgende voorwaarden:

De abonnementsperiode gaat in in de maand waarin het voertuig is geregistreerd op de webportal van de RT SAS-telematicaservices. Tijdens de prepaidabonnementsperiode worden er geen abonnementskosten voor de voertuigen bij klant in rekening gebracht. Kosten voor de services of voor gebruik anders dan die vallen onder de prijs van het abonnement (bijvoorbeeld voor extra services), worden belast en in rekening gebracht bij klant overeenkomstig de van toepassing zijnde prijslijst. Tijdens de prepaid-periode vinden er geen restituties plaats als klant stopt met het gebruik van de services. Om gebruik te kunnen maken van de prepaid-periode, moet het voertuig binnen één jaar vanaf de dag dat de prepaid-periode is gefactureerd, worden geregistreerd op de desbetreffende webportal van de telematicaservices.

6.2. Bovenstaande heeft echter geen gevolgen voor de verplichting van RT SAS om te restitueren bij

beëindiging van deze Data Management-overeenkomst.

7. Beperkte aansprakelijkheid

De volgende bepalingen van deze clausule betreffen de omvang van de Data Management-overeenkomst en de prijs voor de services:

- 7.1. Klant aanvaardt de telematicawebportal (waaronder maar niet beperkt tot alle analyses, documentatie, functies, software van de telematicaservices) 'ZOALS DIE IS' – 'ZOALS BESCHIKBAAR' met alle fouten. Er worden klant geen verklaringen en garanties met betrekking tot de telematicawebportals en het telematicasysteem in het vooruitzicht gesteld.
- 7.2. De totale maximale aansprakelijkheid van RT SAS onder deze Data Management-overeenkomst voor claims die zich in elk kwartaal kunnen voordoen (hetzij door contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, statuut, restitutie of anderszins), zal niet hoger zijn dan 100% van het bedrag dat onder deze Data Management-overeenkomst is betaald in het kwartaal waarin de claim wordt ingediend.
- 7.3. RT SAS kan niet aansprakelijk worden gesteld (hetzij door contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, statuut, restitutie of anderszins) voor enige schade door winstderving, schade door verlies van omzet, verspilde managementtijd of kosten door het reconstrueren of herstellen van gegevens, ongeacht of dergelijke verliezen direct of indirect zijn geleden en ongeacht of RT SAS op de hoogte was van de mogelijkheid ervan, en niet voor gevolgschades of indirecte verliezen.
- 7.4. Voor zover mogelijk op grond van toepasselijk recht sluit RT SAS hierbij alle voorwaarden, garanties en bepalingen expliciet (anders dan uiteengezet in de Data Management-overeenkomst) of impliciet, statutair, gebruikelijk of anderszins uit die bij een dergelijke uitsluiting toch blijven gelden voor klant.
- 7.5. RT SAS wijst hierbij alle garanties, expliciet of impliciet, voor het telematicasysteem en de telematicawebportal van de hand, waaronder maar niet beperkt tot elke garantie met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel of verkoopbaarheid. RT SAS kan niet aansprakelijk worden gesteld of is niet aansprakelijk voor schades, letsel of verplichtingen die direct of indirect het gevolg zijn van het gebruik van het telematicasysteem en/of de telematicawebportal, waaronder maar niet beperkt tot incidentele schade, gevolgschade of speciale schade, winstderving, schade door verlies van omzet, verspilde managementtijd of kosten door het reconstrueren of herstellen van gegevens.
- 7.6. Klant garandeert RT SAS dat klant te allen tijde tijdens de Data Management-overeenkomst alle noodzakelijke toestemmingen, machtigingen, licenties en autorisaties heeft voor het gebruik van de services, het telematicasysteem en de telematicawebportal overeenkomstig alle van toepassing zijnde wetten en regelgeving. Klant verzekert en is er aansprakelijk voor dat alle persoonlijke gegevens in verband met de telematicaservices uitsluitend worden verwerkt conform de van toepassing zijnde wetten en regelgeving inzake gegevensbescherming,

bijvoorbeeld ingevolge de GDPR. Dit zijn doorgaans gegevens over de chauffeur van een geregistreerd voertuig en van andere personen.

- 7.7. RT SAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elk verlies of elke schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door handelingen of nalatigheid van klant, waaronder maar niet beperkt tot het niet kunnen naleven van de GDPR door klant.
- 7.8. RT SAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elk verlies of elke schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door een technische storing in of uitval van openbare communicatiesystemen die onontbeerlijk zijn voor het leveren van de services.
- 7.9. Klant begrijpt en stemt ermee in (i) dat die geen contractuele relatie met de onderliggende provider van mobiele en draadloze services voor de overdracht van gegevens en informatie heeft, (ii) geen externe begunstigde van een overeenkomst tussen RT SAS of een bedrijf uit de Volvo Group en de onderliggende provider is, (iii) dat de onderliggende provider geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van klant heeft, noch door contractbreuk, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid door onrechtmatige daad of anderszins, (iv) dat berichten kunnen zijn vertraagd, verwijderd of niet worden bezorgd, en (v) dat de onderliggende provider niet de veiligheid van draadloze transmissies kan garanderen en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het ontbreken van veiligheidsmaatregelen met betrekking tot het gebruik van de services.

8. Afwijzing van garantie

- 8.1. Statutaire garantierechten of garantierechten van de fabrikant gelden alleen voor de telematicahardware die afzonderlijk door klant wordt aangeschaft. Dergelijke garantierechten gelden voor de services en/of de werking van het telematicasysteem.
- 8.2. RT SAS biedt geen enkele garantie, expliciet noch impliciet, voor de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel met betrekking tot de telematicahardware en/of services en de werking van de services, waaronder de webportals en informatie die als onderdeel van de services aan klant worden geleverd. RT SAS wijst een dergelijke garantie uitdrukkelijk van de hand.

9. Uitschakeling van GSM/GPRS-eenheid

- 9.1. RT SAS zal de GSM/GPRS-eenheid op verzoek van klant en onverwijld voor rekening van klant deactiveren. De deactivering van klant moet worden uitgevoerd door een door Renault Trucks erkende werkplaats.
- 9.2. De deactivering van de GSM/GPRS-eenheid zorgt voor het disfunctioneren van bepaalde andere systemen, zoals het Optivision systeem. Zodra de GSM/GPRS-eenheid is gedeactiveerd, kunnen er geen gegevens meer worden hersteld. Het opnieuw activeren van die eenheid kan voor rekening van klant worden uitgevoerd in een door Renault Trucks erkende werkplaats.

10. Overdracht van voertuig aan derde

Klant is verplicht RT SAS onmiddellijk in kennis te stellen van de overdracht van een voertuig of anders dan een tijdelijk gebruik van het voertuig door een derde. Klant zal voorafgaand aan een dergelijke overdracht ervoor zorgen dat de derde partij in kwestie die de services gaat gebruiken (waaronder ook de services die vooraf zijn betaald), een Data Management-overeenkomst sluit en de services bij RT SAS registreert. Als de derde partij de services niet gaat gebruiken, moet klant ervoor zorgen dat die derde partij RT SAS het onvoorwaardelijke, niet-opzegbare recht geeft om gegevens van de truck voor interne doeleinden conform clause 1.2 te verzamelen, te verwerken, te controleren, te analyseren, te verzenden en op te halen.

11. Termijn en beëindiging

- 11.1.** Deze Data Management-overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. De Data Management-overeenkomst kan door RT SAS of klant worden beëindigd door de andere partij een kennisgeving van minimaal 60 dagen te doen toekomen. Elke kennisgeving voor RT SAS zal worden verstrekt overeenkomstig de instructies op de volgende website:

Nederlands : <https://www.renault-trucks.nl/dma>

België : <https://www.nl.renault-trucks.be/dma>

Klant kan de beëindiging ook schriftelijk indienen bij

Renault Trucks SAS Legal Department
TER A60 2 10
99, route de Lyon
69800 SAINT PRIEST , France

Wanneer een gegeven toestemming voor het verwerken van persoonlijke gegevens wordt ingetrokken, wordt de Data Management-overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd.

- 11.2.** Bij de beëindiging van de Data Management-overeenkomst worden alle abonnementen op de services automatisch beëindigd onder deze overeenkomst zonder enig recht op restitutie van het betaalde bedrag voor een service.
- 11.3.** Klant mag te allen tijde bepaalde services beëindigen door klant en het voertuig vanaf de specifieke website te deregistreren met inachtneming van de kalendermaand waarin de registratie ongedaan wordt gemaakt. De beëindiging van specifieke services heeft geen gevolgen voor de continuering van deze Data Management-overeenkomst.
- 11.4.** Elke partij mag deze Data Management-overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen als de andere partij in strijd handelt met de Data Management-overeenkomst of niet meer kredietwaardig is, failliet gaat of door een regeling van de andere partij met crediteuren of een andere regeling of situatie met soortgelijk effect. Elke partij mag deze Data Management-overeenkomst middels een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van opschorting of beëindiging van een, meerdere of alle services door overmacht.
- 11.5.** Het in gebreke blijven van klant bij het betalen van het verschuldigde bedrag voor services onder deze Data Management-overeenkomst is contractbreuk waardoor RT SAS het recht heeft met onmiddellijke

ingang deze Data Management-overeenkomst te beëindigen en/of de specifieke service stop te zetten, tenzij klant het verschuldigde bedrag of de verschuldigde bedragen binnen vijftien (15) dagen na het verzenden van de herinnering betaalt.

- 11.6.** RT SAS heeft het recht met onmiddellijke ingang deze Data Management-overeenkomst te beëindigen en/of de specifieke service stop te zetten als klant zich niet houdt aan de GDPR of het eigendom van een geregistreerd voertuig aan een derde overdraagt zonder RT SAS eerst op de juiste wijze over de overdracht te hebben geïnformeerd.
- 11.7.** Als deze Data Management-overeenkomst wordt beëindigd, behoudt RT SAS zich het recht het verzenden/ontvangen van de werking van de hardware vanaf de datum van beëindiging stop te zetten.
- 11.8.** De beëindiging van de Data Management-overeenkomst die zich hoe dan ook voordoet, is zonder vooroordeel voor de rechten, plichten en aansprakelijkheid van klant of RT SAS die voorafgaand aan de beëindiging zijn opgebouwd. De expliciete of impliciete voorwaarden blijven niettegenstaande de beëindiging van de overeenkomst gelden, waaronder maar niet beperkt tot clause 1.2 (Het recht van RT SAS om gegevens van de truck te verzamelen, te verwerken, te controleren, te analyseren, te verzenden en op te halen, inclusief via het gebruik van diagnostische tools), clause 10 (Overdracht van voertuig aan een derde), clause 13.10 (Toepasselijk recht) en clause 13.11 (Beslechten van geschillen).
- 11.9.** Bij beëindiging van de Data Management-overeenkomst om welke reden dan ook heeft klant geen recht op restitutie van betalingen die onder deze Data Management-overeenkomst zijn gedaan. De beëindiging van deze Data Management-overeenkomst is zonder vooroordeel van enige claim die RT SAS heeft met een klant over nog openstaande bedragen onder deze Data Management-overeenkomst.

12. Overmacht

RT SAS is geen verantwoording schuldig aan klant, kan niet door klant aansprakelijk worden gesteld of kan niet worden beticht van het niet nakomen van deze Data Management-overeenkomst voor fouten of vertraging in de uitvoering van een verplichting van deze Data Management-overeenkomst of in verband met de services, indien veroorzaakt door een van de volgende omstandigheden: een handeling, nalatigheid of gebeurtenis buiten de redelijke macht en visie van RT SAS, waaronder maar niet beperkt tot externe serviceproviders (waaronder maar niet beperkt tot GSM/GPRS-providers of andere derden die services of producten leveren), storingen in apparaten of een tekort aan apparaten, overmacht, oorlogen, stakingen, protesten, brand, stormen, explosies, terreurdaden en noodtoestanden. RT SAS heeft in deze gevallen recht op meer tijd om dergelijke verplichtingen in de mate van het mogelijke na te komen. RT SAS mag in voornoemde omstandigheden naar eigen inzicht een, meerdere of alle services opschorten of beëindigen.

13. Diversen

13.1. De nieuwste versie van de algemene voorwaarden van deze Renault Trucks Data Management-overeenkomst kan vanaf de volgende website worden gedownload:

Nederlands : <https://www.renault-trucks.nl/dma>
België : <https://www.nl.renault-trucks.be/dma>

13.2. RT SAS heeft het recht om deze Data Management-overeenkomst te allen tijde aan een ander bedrijf uit de Volvo Group over te dragen. Klant zal een dergelijke schuldoverneming goedkeuren en zal RT SAS zonder verdere claims ontslaan van de Data Management-overeenkomst.

13.3. Het niet kunnen nakomen door RT SAS van rechten onder deze overeenkomst of de algemene voorwaarden van de services of het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van RT SAS in de telematicawebportal zal niet worden uitgelegd als een aanpassing van deze Data Management-overeenkomst of als het doen van afstand van rechten van RT SAS hieronder of onder enige bepaling van de wetten van Zweden.

13.4. Tijd voor de uitvoering van alle verplichtingen van RT SAS is niet van wezenlijk belang.

13.5. Als een voorwaarde of onderdeel van de Data Management-overeenkomst door een rechtbank, tribunaal, bestuursorgaan of andere bevoegde instantie onwettig, ongeldig of niet-uitvoerbaar wordt bevonden, zal die bepaling voor zover vereist uit de Data Management-voorwaarden worden geschrapt en niet meer gelden zonder dat er zover als mogelijk geen andere bepaling of ander onderdeel van de Data Management-overeenkomst wordt gewijzigd. Dit heeft geen gevolgen voor andere bepalingen van de Data Management-overeenkomst die onverminderd van kracht blijven.

13.6. RT SAS kan de algemene voorwaarden van deze Data Management-overeenkomst anders formuleren of wijzigen door een nieuwe versie te plaatsen op <https://www.renault-trucks.nl/dma> (Nederlands) ; <https://www.nl.renault-trucks.be/dma> (België)

Klant wordt geacht akkoord gegaan te zijn met de nieuwe voorwaarden als klant de hieronder verstrekte services ten minste drie maanden na publicatie van de wijzigingen is blijven gebruiken.

Bijlage 2 – Overeenkomst voor de verwerking van persoonlijke gegevens

1. Betrokkene en details

1.1. De partijen zijn deze Data Management-overeenkomst aangegaan op basis waarvan RT SAS aan de klant toegang tot en het gebruik van de telematicawebportal van het telematicasysteem verleent voor het analyseren van gegevens en toepassen van standaardfuncties. Met de telematicahardware die in het kader van het telematicasysteem afzonderlijk door klant is aangeschaft, kunnen bepaalde gegevens worden verzameld, verwerkt, gecontroleerd en geanalyseerd, en interactief via het mobiele netwerk vanuit het voertuig naar RT SAS worden verzonden om de software van RT SAS de gegevens verder te laten verwerken en om de services conform deze Data Management-overeenkomst te leveren, al naargelang

13.7. De Data Management-overeenkomst is specifiek voor klant, die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RT SAS geen enkel recht of verplichting uit de Data Management-overeenkomst of speciale voorwaarden voor de services mag toewijzen, delegeren, in licentie verstrekken, in bewaring houden of uitbesteden.

13.8. De Data Management-overeenkomst en, indien van toepassing, de speciale voorwaarden voor de services bevatten alle voorwaarden voor de services waarmee RT SAS en klant akkoord zijn gegaan, en vervangen alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge verklaringen of overeenstemmingen tussen de partijen met betrekking tot de services.

13.9. Deze Data Management-overeenkomst en, indien van toepassing, de speciale voorwaarden voor de services vormen hiertoe de gehele overeenkomst tussen de partijen. Elke verklaring van afstand of wijziging van deze Data Management-overeenkomst wordt pas van kracht als die schriftelijk is vastgelegd en door beide betrokken partijen is ondertekend. Als een onderdeel van deze Data Management-overeenkomst door een rechtbank, tribunaal, bestuursorgaan of andere bevoegde instantie onwettig, ongeldig of niet-uitvoerbaar wordt bevonden, wordt het restant van deze Data Management-overeenkomst geïnterpreteerd als zijnde een redelijke weerspiegeling van de intentie van de partijen.

13.10. De samenstelling, het bestaan, de opbouw, werking, geldigheid en om het even welke aspecten van de Data Management-overeenkomst of van een bepaling van de Data Management-overeenkomst vallen onder de Franse wetgeving met uitsluiting van de Franse wet over wetsconflicten en met uitsluiting van de UN-CISG-regels, tenzij en voor zover andere wetten dwingend worden opgelegd.

13.11. De Franse rechtbanken zijn exclusief bevoegd voor het beslechten van geschillen die kunnen voortkomen uit of in combinatie met deze Data Management-overeenkomst. De partijen verklaren dat zij zich aan deze jurisdictie zullen onderwerpen.

het serviceniveau dat klant heeft gekozen. Gegevens kunnen ook door RT SAS worden verkregen via het gebruik van diagnosetools, bijvoorbeeld Tech Tool, in werkplaatsen en bij dealers. De desbetreffende gegevens zijn onder andere informatie over de werking van voertuigcomponenten, met name het gebruik van vermogen/koppel, gebruik van de remmen, schakelen, brandstofverbruik, voertuig-ID, bepaalde tachografische gegevens (waaronder ID-nummer van de chauffeur), geografische positie, locatie, wegdek en omgevingsomstandigheden met tijdstempels en werkuren. Tijdens de levering van de services is toegang tot deze gegevens door RT SAS als operator van de hardware en software technisch mogelijk en/of vereist. De gegevens kunnen betrekking hebben op klant maar ook op de respectieve chauffeur. Tijdens de levering van de services kan RT SAS persoonsgegevens ("persoonlijke gegevens") namens klant verwerken. De volgende bepalingen van deze

Data Managementovereenkomst voor opgedragen gegevensverwerking gelden voor een dergelijke verwerking.

1.2. Als technisch operator van de telematicawebportal levert RT SAS alleen het online-platform plus de gegevens in het kader van de levering van de services, zoals gespecificeerd in deze Data Management-overeenkomst. Klant is de "gegevensbeheerder" (in de zin van de GDPR met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens zoals uitgevoerd door RT SAS tijdens het leveren van de services) en RT SAS is de "gegevensverwerker" van klant. RT SAS mag deze vorm van verwerking daarom alleen uitvoeren conform de instructies van klant.

1.3. Behalve de geautomatiseerde servicelevering zijn alleen in uitzonderlijke gevallen en alleen in overeenstemming met de voorwaarden van de Data Management-overeenkomst de individuele instructies van klant toegestaan. Corrigeren, verwijderen of blokkeren van persoonlijke gegevens is daarom uitsluitend voorbehouden aan klant in het kader van diens onlinetoegang. RT SAS corrigeert, verwijdert of blokkeert geen persoonlijke gegevens. In geval van technische problemen mag klant een beroep doen op de ondersteuning van RT SAS.

1.4. RT SAS kan subverwerkers inzetten. Alle subverwerkers moeten zich houden aan de respectieve vereisten van deze overeenkomst. Bij het inzetten van subverwerkers zal RT SAS erop toezien dat alle rechten die klant jegens RT SAS heeft onder deze overeenkomst voor het in gebruik nemen van gegevens, aan klant – via RT SAS – ook worden toegekend jegens de subverwerker. RT SAS zal de identiteit van subverwerkers en de locatie waar de gegevens worden verwerkt, op verzoek van klant bekendmaken.

1.5. Als, en voor zover mogelijk, RT SAS subverwerkers inzet, met de mogelijkheid dat die subverwerkers ook subverwerkers inzetten en een dergelijke constructie ook inhoudt het verwerken van persoonlijke gegevens namens klant, geeft klant hierbij RT SAS de volmacht om:

- (a) een schriftelijke overeenkomst voor subverwerkers, een overeenkomst voor gegevensoverdracht of een andere, wettelijk verplichte overeenkomst voor het verwerken van persoonlijke gegevens met iedere subverwerker aan te gaan, en
- (b) met iedere subverwerker een schriftelijke overeenkomst voor subverwerkers, een overeenkomst voor gegevensoverdracht of een andere, wettelijk verplichte overeenkomst voor het verwerken van persoonlijke gegevens met volgende subverwerkers aan te gaan.

1.6. RT SAS kan (voor alle duidelijkheid, waaronder het toestaan van toegang tot) persoonlijke gegevens naar elk land overbrengen. De partijen nemen gezamenlijk en in alle redelijkheid alle vereiste maatregelen die nodig zijn voor het plaatsvinden van dergelijke overdrachten overeenkomstig de van toepassing zijnde wetgeving, wat kan inhouden het afsluiten van modelclausules voor de overdracht van

gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

1.7. Als en voor zover een andere juridische entiteit dan klant de controller is van alle of een deel van de persoonlijke gegevens die door RT SAS namens klant onder deze overeenkomst worden verwerkt, bevestigt klant dat die controller de noodzakelijke bevoegdheid en het noodzakelijke mandaat heeft om namens een dergelijke juridische entiteit deze overeenkomst voor het verwerken van gegevens aan te gaan.

2. Verdere verplichtingen van klant

2.1. Als gegevensbeheerder blijft klant wettelijk verantwoordelijk voor het beoordelen van de rechtmatigheid van het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens en voor het waarborgen van de rechten van betrokken derden en met betrekking tot claims, zoals informatieclaims, die door dergelijke derden worden ingediend. Klant is de verantwoordelijke instantie ten opzichte van de betrokken derde partij. Klant moet er daarom voor zorgen dat alle persoonlijke gegevens volgens de letter van de wet in het telematicasysteem worden opgeslagen en gebruikt.

2.2. Klant moet RT SAS onmiddellijk in kennis stellen van fouten of onregelmatigheden bij het verwerken van gegevens door RT SAS.

3. Verdere verplichtingen van RT SAS:

3.1. RT SAS is verplicht om regelmatig de juiste gegevensverwerking met betrekking tot de implementatie en uitvoering van de Data Management-overeenkomst te controleren en dan met name de naleving en indien nodig de noodzakelijke aanpassingen van bepalingen en maatregelen voor de implementatie van deze Data Management-overeenkomst voor de aangevraagde gegevensverwerking.

3.2. RT SAS zal klant onverwijld op de hoogte brengen als er bij RT SAS niet conform de instructies van klant gegevens zijn verwerkt of als technische en organisatorische maatregelen die door RT SAS zijn genomen, niet zijn opgevolgd bij het verwerken van persoonlijke gegevens.

3.3. RT SAS kan op verzoek van klant iemand aanstellen die zich specifiek gaat bezighouden met gegevensbeveiliging, en zal in dat geval de contactgegevens van die persoon verstrekken aan klant.

3.4. In de mate waarin werknemers van RT SAS toegang hebben tot persoonlijke gegevens tijdens het leveren van de services, zal RT SAS erop toezien dat de toegang en het gebruik beperkt blijven tot wat strikt noodzakelijk is voor het leveren van de services. RT SAS moet er in dit verband op toezien dat deze werknemers alleen met toestemming van RT SAS de persoonlijke gegevens mogen verzamelen, verwerken en gebruiken en dat deze werknemers voor zover vereist door de wet zich zullen houden aan de voorafgaande vereisten.

3.5. RT SAS verstrekt klant de informatie en assistentie die klant nodig heeft om zijn verplichtingen als controller in de zin van de GDPR naar behoren te kunnen uitvoeren en tonen door:

i) voor zover mogelijk te zorgen voor de juiste technische en organisatorische maatregelen voor het uitvoeren van de verplichting van klant om te kunnen reageren op verzoeken voor het uitoefenen van de rechten van betrokkene onder de van toepassing zijnde wetten op persoonsgegevens, ii) assistentie te verlenen bij de beveiliging van de verwerking van persoonlijke gegevens, het in kennis stellen van de toezichthoudende autoriteit bij inbreuk op persoonlijke gegevens, het communiceren van een inbreuk op gegevens naar betrokkene en het beoordelen van de impact van gegevensbescherming.

3.6. Klant mag niet meer dan één keer per kalenderjaar na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van tenminste dertig (30) dagen van klant tijdens de normale kantooruren van RT SAS de naleving door RT SAS van deze overeenkomst controleren of een onafhankelijke derde, vooropgesteld dat die derde zich houdt aan het beroepsgeheim, de naleving door RT SAS onder deze overeenkomst van de van toepassing zijnde wetten op persoonsgegevens gericht aan verwerkers van persoonlijke gegevens laten controleren. De kosten van een audit die onder deze clause wordt uitgevoerd, komen geheel en al ten laste van klant. De audit blijft qua omvang, wijze en duur beperkt tot wat redelijkerwijs nodig is voor het gestelde doel en mag de bedrijfsvoering van RT SAS niet onnodig onderbreken.

3.7. RT SAS zal na verzoeken van derden om informatie die informatie alleen na toestemming van klant verstrekken, tenzij RT SAS wettelijk verplicht is of door een rechtbank of competente autoriteit wordt opgedragen om deze informatie te verstrekken.

4. Technische en organisatorische maatregelen voor gegevensbeveiliging

4.1. RT SAS zal voor voldoende beveiliging van gegevens zorgen door middel van de juiste technische en organisatorische maatregelen conform de geldende wetgeving voor het beschermen van persoonlijke gegevens die voor klant worden verwerkt. De technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van gegevens kunnen door RT SAS worden gewijzigd in het licht van technische vooruitgang en ontwikkeling, vooropgesteld dat dit niet resulteert in een lager beveiligingsniveau.

Bijlage 3 – Technische en organisatorische maatregelen door de verwerker (Volvo Information Technology AB (“RT SAS IT”) namens RT SAS) 1. Toegangscontrole

Alle IT-afdelingen van RT SAS zijn opgesplitst in beveiligingszones waar computerruimten het hoogste beveiligingsniveau hebben. Toegangs- en passsystemen zijn geavanceerd met toegangscontroles voor en tussen elke zone en elk gedeelte van de faciliteiten waar alleen bevoegd personeel toegang toe heeft. Computerruimten en toegangen worden bewaakt door beveiligers, zijn voorzien van alarmsystemen en zijn uitgerust met surveillancesystemen.

2. Controle op toegang tot systemen

De toegang tot systemen en toepassingen bestaat uit talloze richtlijnen die zorgen voor de individuele en persoonlijke identificatie en autorisatie van gebruikers, toegangscontrole, registratie en traceerbaarheid. De toegang tot het systeem wordt uitgevoerd met Kerberos-sessietickets. Voor externe toegang tot de netwerkbronnen is aanvullende apparatuur in termen van 'tokens' (generator voor eenmalige wachtwoorden) nodig. Wachtwoorden worden automatisch gecontroleerd op speciale tekens en andere eigenschappen en moeten regelmatig worden gewijzigd. ID's/wachtwoorden van gebruikers worden na een aantal foutieve pogingen automatisch geblokkeerd en clients worden na een vooraf instelde duur van inactiviteit stand-by gezet. Draagbare clients worden standaard versleuteld. Vaste clients, servers en schijfarrays worden wanneer nodig versleuteld.

4.2. Een beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen is te vinden in bijlage 3. Voor de duur van de opgedragen gegevensverwerking als onderdeel van deze Data Management-overeenkomst, zal RT SAS zorgen voor voldoende bewijs van de technische en organisatorische maatregelen. Klant kan RT SAS verzoeken om informatie over de naleving van de technische en organisatorische maatregelen voor klant door een kopie van een huidig en erkend certificaat in te sturen. Klant ziet af van elke controle van de technische en organisatorische maatregelen bij de vestigingen van RT SAS.

4.3. Klant is verantwoordelijk voor het tijdig extern opslaan van gegevens die beschikbaar zijn voor klant via de telematicawebportal, voordat de Data Management-overeenkomst is verstrekt. Na het verstrijken van de Data Managementovereenkomst zal RT SAS alle gegevens in de telematicawebportal voor klant verwijderen en dit op verzoek van klant bevestigen. In de mate waarin klant in uitzonderlijke gevallen informatiedragers aan RT SAS verstrekt, zal RT SAS deze bij verstrijken van de Data Management-overeenkomst retourneren naar klant, tenzij klant RT SAS heeft opgedragen deze informatiedragers conform de geldende wetgeving te vernietigen. RT SAS mag echter voor eigen doeleinden de verzamelde gegevens gedurende de looptijd van de Data Managementovereenkomst blijven verzamelen, tenzij specifiek anders is aangegeven door klant.

3. Controle op toegang tot gegevens

Het systeem verhindert activiteiten die onder de toegewezen toegangsrechten niet zijn toegestaan. Het controlesysteem voor gegevenstoegang en -autorisatie is gebaseerd op een aangepast intern systeem waar gebruikers toegang kunnen aanvragen en dat zorgt voor een gedifferentieerde toegangscontrole. De toegang moet door minstens twee partijen worden geautoriseerd, namelijk door de verantwoordelijke manager en de eigenaar van het systeem/toepassing/informatie. In sommige gevallen wordt in de toepassing(en) zelf een gedetailleerde toegangsmachtiging (zoals bevoegdheid om records te maken, te wijzigen en te verwijderen) gedefinieerd. In dergelijke gevallen krijgt de eigenaar van het systeem nog steeds de toepassing maar zal die zelf of door delegatie aan een systeembeheerder de distributie ter hand moeten nemen.

4. Controle op de openbaarmaking

In het RT SAS IT Security Framework staat dat zowel de internationale als nationale wetgeving moet worden gevolgd, ongedacht waar de activiteiten worden uitgevoerd. De regels met betrekking tot persoonlijke integriteit zijn gebaseerd op de GDPR en elke volgende van toepassing zijnde regelgeving, indien nodig aangevuld met nationale wetgeving. Een verhoogde beveiliging van informatie, zoals versleuteling, wordt besteld door klant, afhankelijk van de informatieclassificatie. Externe toegang tot het RT SAS Corporate Network wordt altijd beveiligd door (VPN) en versleuteling binnen het netwerk is afhankelijk van de eisen van klant. Versleutelde opslag wordt niet als standaardservice aangeboden, uitgezonderd mobiele clients die lokaal worden versleuteld. Versleuteling wordt gebruikt als een extra service als klant daarom vraagt.

5. Controle op de invoer

RT SAS IT heeft de mogelijkheid om alle handelingen te registreren die op systemen en in toepassingen worden uitgevoerd. Of die mogelijkheid al dan niet wordt gebruikt, is afhankelijk van de overeenkomst met klant die zich bewust moet zijn van de informatieclassificatie met betrekking tot (persoonlijke) integriteit. Hier is geen automatische functie voor waarmee kan worden bepaald of persoonlijke integriteitsgegevens zijn gebruikt, gewijzigd, verplaatst of verwijderd.

6. Functiecontrole

Het is niet verplicht om RT SAS IT als leverancier te kiezen. Er mogen andere leveranciers worden gekozen. De criteria voor het kiezen van een IT-leverancier, zowel binnen de Volvo Group als op de markt, worden in hoofdzaak bepaald door economische overwegingen, beschikbaarheid, beveiliging en kwaliteit van de dienstverlening. Contracten tussen bedrijven uit de Volvo Group en RT SAS IT worden op dezelfde manier opgesteld als contracten tussen externe klanten en RT SAS IT conform de wet en internationale standaarden. Het niveau en de beveiliging van telematicaservices zijn doorgaans gebaseerd op het niveau van de basisbeveiliging van RT SAS IT, zoals aangegeven door het RT SAS IT Security Framework. Als er op basis van de informatieclassificatie aanvullende beveiligingsmaatregelen nodig zijn, wordt dit overlegd tussen klant en leverancier en worden de nodige maatregelen getroffen. RT SAS IT heeft zijn eigen auditororganisatie die de organisatie en de serviceperformance periodiek controleert. Bovendien wordt RT SAS IT namens AB RT SAS gecontroleerd door PricewaterhouseCoopers. Het BMC/Remedy-systeem waar elk verzoek van de klant (of werknemer van RT SAS IT) wordt geregistreerd, zorgt ervoor dat de uitvoering van contracten door RT SAS IT wordt gevolgd.

7. Controle van de beschikbaarheid

Klantovereenkomst omvat maatregelen voor bedrijfsonderdelen (kort gezegd RT SAS Company), procedures, spiegeling van vaste schijven (indien vereist tussen verschillende computercentra), UPS (Uninterruptible Power Supply), vereist voor al onze computercentra. Bedrijfsonderdelen worden opgeslagen in een derde computercentrum, onafhankelijk van de andere twee centra, voor het afhandelen van de primaire gegevens. Alle locaties, platformen en systemen moeten de richtlijn van het RT SAS Business Continuity Management volgen waarin staat dat er volledige herstelschema's moeten zijn die regelmatig moeten worden getest.

RT SAS heeft een geavanceerd systeem van antimalwaremaatregelen. Dit systeem wordt aangestuurd door de RT SAS IT Security Directive-regels voor bescherming tegen malware. De fysieke implementatie die voortvloeit uit deze richtlijn, bestaat uit anti-malwaresoftware in diverse lagen en van diverse leveranciers om elk mogelijk beveiligingslek per product af te dekken. Deze implementatie omvat zowel servers als clients en wordt aangevuld met persoonlijke firewalls en IPS/IDS op alle clients en op de netwerklaag.

De organisatie bevat ook een functie op basis van een platform voor het controleren op beveiligingsproblemen en het toepassen van beveiligingspatches op besturingssystemen en toepassingen. Deze functie fungeert als borg voor zo foutloos mogelijke systemen.

8. Controle van de scheiding

Persoonlijke gegevens die voor andere doeleinden worden verzameld, worden afzonderlijk verwerkt overeenkomstig de Franse wetgeving en de beveiligingsregels van RT SAS.

Test- en productieomgevingen worden strikt gescheiden van elkaar gehouden conform de regels van RT SAS. Een

ontwikkelaar kan nooit de productieomgeving bijwerken. Dit zorgt voor een veilige scheiding van verplichtingen.

De gegevens van verschillende klanten worden in de meeste gevallen fysiek van elkaar gescheiden. De opslagfilosofie die door RT SAS IT is gekozen, is gestoeld op versplintering. Dit houdt in dat alle informatie wordt opgesplitst tussen verschillende media wat weer betekent dat als een fysiek medium beschadigd raakt, de informatie op dat medium niet kan worden hersteld.

Clientgegevens worden via CIFS voor interne klanten opgeslagen met behulp van ACL (Access Control List) in AD en voor externe klanten op specifieke logische opslagsystemen. NFS is het opslagsysteem voor exportrechten.

Servers/database via FCP gebruiken de LUN-beveiliging op het opslagsysteem en zoning in het SAN-netwerk voor het beveiligen van de juiste toegang tot serverschijven.

Opmerking: verzoeken om informatie en verdere vragen moeten schriftelijk worden ingediend bij RT SAS. _____